保証書

持込修理用
（日本国内専用）

品名	カナルタイプ ヘッドホン	形名	KH-C311
保証対象	本体	保証期間	（お買上げ日より） 1年間
※お買上げ日	年　月　日		
※お客様	お名前　様 ご住所 電話番号　（　）		
※販売店	店名 住所 電話番号　（　）		

※印欄は必ずご記入ください。

お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合には、本書記載内容により無料修理させていただきます。

- 修理は、保証書を添えてお買い上げの販売店または、お近くのケンウッドサービス窓口へご相談ください。
- お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させて頂く場合がございますので、ご了承ください。

KENWOOD

株式会社 ケンウッド
〒192-8525　東京都八王子市石川町2967-3

KENWOOD

カナルタイプヘッドホン

KH-C311

取扱説明書　保証書付

お買い上げいただきまして、ありがとうございました。
ご使用の前に、製品を安全に正しくお使いいただくため、取扱説明書の「安全上のご注意」、本文をよくお読みのうえ、説明の通りお使いください。
取扱説明書は大切に保管して、必要になったときに繰り返してお読みください。
本機は日本国内専用モデルですので、外国で使用することはできません。

株式会社 ケンウッド
Kenwood Corporation

お電話による使いかた・商品に関するご相談

カスタマーサポートセンター
ナビダイヤル **0570-010-114** ※一般電話･公衆電話からは、市内通話料金でご利用いただけます。
携帯電話、PHS、IP 電話からは **045-933-5133**
FAX **045-933-5553**
受付時間　月曜日〜金曜日　9:30 〜 18:00
　　　　　土曜日　9:30 〜 12:00、13:00 〜 17:30
　　　　　※日曜、祝日及び当社休日を除く

© B60-5802-08/00 (JA)

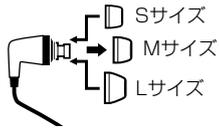
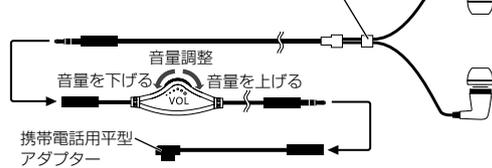
無料修理規定

1. 本保証書に呈示の保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買上げの販売店またはケンウッドサービスにて無料修理をさせていただきます。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買上げの販売店または、お近くのケンウッドサービス窓口へご依頼ください。なお、修理に際しては必ず本保証書をご提示ください。
3. ご転居の場合は事前にお買上げの販売店にご相談ください。
4. ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、お近くのケンウッドサービス窓口へご相談ください。
5. **次の場合には保証期間内でも有料になります。**
   1) 本保証書のご提示のない場合。
   2) 本保証書にお買上げの年月日、お客様名、販売店名の記入捺印のない場合、または字句を書き替えられた場合。
   3) 使用上の誤り、不当な修理、調整、改造による故障及びそれが原因により生じた故障及び損傷。
   4) 故障の原因が本製品以外の機器にある場合。
   5) お買上げ後の取付場所の移動、輸送、落下、冠水などによる故障及び損傷。
   6) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、公害、鼠害、塩害、異常電圧などによる故障及び損傷。
   7) 一般家庭用以外に使用された場合の故障及び損傷。（例えば、業務用の長時間使用、車輛〈車載用製品を除く〉、船舶への搭載等）
   8) 製造番号の改変及び、取り外した製品。
   9) 消耗部品（イヤーチップ等）の交換。
   10) 持込修理対象品でお客様のご要望により出張修理を行う場合の出張料金。
6. **保証書は、日本国内においてのみ有効です。**
   This warranty is valid only in Japan.
7. **本保証書は、再発行しません。大切に保管してください。**
   - 修理の内容は修理伝票に記載し、お渡しします。
   - この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理をお約束するものです。この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについて、不明の場合はお買上げの販売店または、サービス窓口へお問い合わせください。
   - 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について、詳しくは本取扱説明書の「**保証とアフターサービス**」をご覧ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

1. **保証書について**
   - **保証書**ー製品には保証書が添付されております。
     保証書は、必ず「**お買い上げ日**」･「**販売店名**」等の記入をお確かめの上、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
   - **保証期間**ーお買い上げの日より1年間です。
     電池や、一部の消耗部品の交換、ならびに落下、水没など、不適切なご使用による故障の場合は、保証期間内でも有料となります。
     詳しくは「**無料修理規定**」をご覧ください。
2. **修理に関するご相談ならびにご不明な点は**
   お買い上げの販売店または、当社サービス窓口にお問い合わせください。
3. **補修用性能部品の最低保有期間**
   ステレオの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後、6年間です。
   補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
4. **修理を依頼されるときは**
   異常があるときは、製品の使用を中止して、お買い上げの販売店または、ケンウッドサービス窓口にお問い合わせください。この製品の故障･誤動作･不具合などによって発生した損害などの付随的損害の補償につきましては、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
5. **アフターサービスについて**
   - 保証期間中は、「**無料修理規定**」に従って、お買い上げの販売店またはケンウッドサービス窓口が修理をさせていただきます。
     修理に際しましては保証書をご提示ください。
   - 保証期間が過ぎているときは、修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。
   - 出張修理、持込修理のどちらかが適用されるかは機種によって異なります。保証書の記載をご確認ください。
   - 修理料金のしくみ（有料修理の場合は、次の料金をいただきます）
     ① **技術料**：製品の故障診断、部品交換など故障箇所の修理および付帯作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器等の設備費や、一般管理費などが含まれています。
     ② **部品代**：修理に使用した部品の代金です。その他、修理に付帯する部材等を含む場合もあります。
     ③ **出張料**：製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。
     ④ **送料**：郵便、宅配便などの料金です。保証期間内に無償修理などを行うにあたって、お客様に負担していただく場合があります。

イヤーチップを選ぶ

お買い上げ時はMサイズが装着されています。
サイズが耳に合わないと感じたときは、付属のイヤーチップをSサイズまたはLサイズに交換してください。

接続のしかた

ボリュームコントローラ付延長ケーブル、携帯電話用平型アダプターは、接続するポータブル機器や音楽ケータイに合わせて選びます。

電話を受けたり、かけたりするときは、携帯電話用平型アダプターを携帯電話から外してください。

装着のしかた

Rの印のついた方を右耳に、Lの印のついた方を左耳にヘッドホン本体を持って、耳へ挿入します。
イヤーチップによって耳の穴が完全にふさがれた状態が最適な状態です。好みに合わせてヘッドホンの装着方法を選んでください。

定格

形式	ダイナミック型
ドライバー	φ 9mm、CCAW ボイスコイル ネオジウムマグネット
出力音圧レベル	95dB/mW
インピーダンス	16 Ω
最大入力	200mW（IEC）
再生周波数特性	20 ～ 20,000Hz
質量（コード除く）	4g
コード素材	高弾性エラストマー
コード長さ	約 0.8m（Y 型）
プラグ	φ 3.5 L 型 金メッキ ステレオミニ
付属品	イヤーチップ(S、M、L サイズ各 2 個) ボリュームコントローラ付延長コード（約 0.5m/1 本） 携帯電話用平型プラグアダプター（1 個）

これらの定格およびデザインは、技術開発に伴い予告なく変更することがあります。

ケンウッド全国サービス網

（2008 年 10 月現在）

修理などアフターサービスについてのお申し込みは、お買い上げの販売店または最寄りのケンウッドサービスセンターへお申しつけください。

北海道

札幌サービスセンター ☎ (011) 743-7740
〒 007-0834 札幌市東区北 34 条東 14-1-23

東北

仙台サービスセンター ☎ (022) 288-3538
〒 984-0011 仙台市若林区六丁の目西町 8-1
(斎喜センタービル 1F)

関東・信越

さいたまサービスセンター ☎ (048) 647-6818
〒 330-0801 さいたま市大宮区土手町 1-2
(JA 共済埼玉ビル 1F)

関東・信越

千葉サービスセンター ☎ (04) 7163-1441
〒 277-0081 柏市富里 1-2-1

横浜サービスセンター ☎ (045) 939-6242
〒 226-8525 横浜市緑区白山 1-16-2

新潟サービスセンター ☎ (025) 287-7736
〒 950-0923 新潟市中央区姥ケ山 1-5-37

目黒サービスセンター
〒 153-0042 目黒区青葉台 3-17-9
（修理持込専用窓口）電話でのお問合せは、カスタマーサポートセンターにて承ります。

中部・甲州

名古屋サービスセンター ☎ (052) 917-2550
〒 462-0861 名古屋市北区辻本通 1-11

静岡サービスセンター ☎ (054) 262-8700
〒 420-0816 静岡市葵区沓谷 5-61-1

金沢サービスセンター ☎ (076) 265-5045
〒 920-0036 金沢市元菊町 21-87

近畿・四国

大阪サービスセンター ☎ (06) 6394-8075
〒 532-0034 大阪市淀川区野中北 2-1-22

高松サービスセンター ☎ (087) 835-2413
〒 760-0068 高松市松島町 3-1

中国

広島サービスセンター ☎ (082) 832-2210
〒 731-0137 広島市安佐南区山本 1-8-23

九州

福岡サービスセンター ☎ (092) 551-9755
〒 815-0035 福岡市南区向野 2-8-18

鹿児島サービスセンター ☎ (099) 251-6347
〒 890-0063 鹿児島市鴨池 2-15-10
(パレス鴨池 1F)

沖縄サービスセンター ☎ (098) 874-9010
〒 901-2101 浦添市西原 4-36-17
((株) 物流 2F)

● ケンウッドサービス窓口 営業時間のご案内：
午前 10 時から午後 6 時まで
月曜日～金曜日（土曜、日曜、祝日及び当社休日を除く）
（各サービス窓口の名称、所在地、電話番号は変更になることがありますのでご了承ください）

安全上のご注意

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。記載している表示・図記号についての内容を良く理解してから本文をお読みになり、必ずお守りください。

■ 表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

注意

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■ お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

⦸記号は、禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）が描かれています。

● 記号は、行為を強制したり指示する内容を告げるものです。図の中に具体的な指示内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜け）が描かれています。

お客様または第三者が、この製品の誤使用、使用中に生じた故障、その他の不具合またはこの製品の使用によって受けられた損害については法令上の賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

運転中、および歩行中はヘッドホンを使用しない
交通事故の原因となります。
自転車に乗りながら、または自動車・オートバイなどの運転中は、絶対にヘッドホンを使用しない。また、歩行中にこの機器を使用すると周囲の音が遮断され、警告音などが聞こえにくくなります。

本製品に付属のイヤーチップを子供の手の届くところに置かない
誤飲をし、窒息による死亡の恐れがあります。
万一イヤーチップを飲み込んだ場合は、吐き出すための救急処置を行い、すぐに医師の診断を受けてください。

耳に病気がある人は使用しない
病気を悪化させる原因となることがあります。万一使用して肌や耳に異常を感じたら、直ちに使用をやめ、医師の診断を受けてください。

イヤーチップの取り付けをしっかり行う
ヘッドホン本体とイヤーチップの取り付けが不十分ですと、イヤーチップが外れて耳の奥に入り、耳を傷つける原因となることがあります。
万一耳の奥で外れてしまった場合は医師の診断を受けてください。

ヘッドホンの脱着は丁寧に行う
耳へのヘッドホンの脱着はゆっくりと丁寧に行ってください。乱暴に脱着を行うと耳を傷つけることがあります。

はじめから音量を上げすぎない
突然大きな音が出て、聴力障害などの原因となることがあります。

耳を刺激するような大きな音で長時間続けて聞かない
聴力に悪い影響を与えることがあります。

肌に異常を感じたら使用しない
皮膚に炎症を起こす原因となることがあります。万一使用して肌や耳に異常を感じたら、直ちに使用をやめ、医師の診断を受けてください。

取扱上のご注意

- ヘッドホンはていねいに扱い、落としたりぶつけたりなどの強い衝撃を与えないでください。故障の原因となります。
- ヘッドホンの脱着は、ヘッドホン本体を持ってゆっくり行ってください。コードを引っぱると故障の原因となります。
- 直射日光のあたる場所、高温、高湿、ほこりの多い場所に置かないでください。故障の原因となります。
- 常に良い音でお聞きいただくために、プラグを時々柔らかい布でからぶきし、清潔に保ってください。
- イヤーチップのお手入れは、ヘッドホンからイヤーチップを外してから、うすめた中性洗剤で洗ってください。洗浄後は、水気をよく拭き取ってからご使用ください。
- イヤーチップは長期の使用・保存により劣化するおそれがあります。